



## Algemene Voorwaarden IEX Media BV

**November 2018**

IEX Media B.V.

Spaklerweg 52  
1114AE Amsterdam  
t. 020-4352170  
f. 084-8757750  
[www.iexmedia.nl](http://www.iexmedia.nl)

**IEX Media B.V.**

Spaklerweg 52  
11114 AE Amsterdam

Postbus 93616  
1090 EC Amsterdam

t. +31 (0)20 435 21 70  
f. +31 (0)84 875 77 50

e: [info@iexmedia.nl](mailto:info@iexmedia.nl)  
i: [www.iexmedia.nl](http://www.iexmedia.nl)

IBAN: NL68RABO0334927609  
BIC: RABONL2U

BTW-nummer: NL 8083.85.604.B01  
KvK: 34118495

## ALGEMENE VOORWAARDEN IEX Media

### 1. ALGEMENE BEPALINGEN

#### **Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid voor IEX Media B.V., alsmede van dochtervennootschappen daarvan en andere gelieerde vennootschappen die naar deze algemene voorwaarden verwijzen, hierna nader aan te duiden met "IEX".
- 1.2 Deze algemene voorwaarden bestaan uit algemene bepalingen en de navolgende bijzondere voorwaarden:
  2. Voorwaarden voor abonnementen
  3. Voorwaarden voor Direct Mail
  4. Voorwaarden voor advertenties
  5. Voorwaarden voor deelnemers
  6. Voorwaarden voor elektronische producten
  7. Voorwaarden voor beurzen
  8. Voorwaarden voor congressen

De algemene bepalingen zijn niet van toepassing voor zover daarvan in de bijzondere voorwaarden wordt afgeweken. De mogelijkheid bestaat dat de bepalingen van verschillende bijzondere voorwaarden van toepassingen zijn op een overeenkomst met IEX.
- 1.3 In geval de in de voorwaarden voor advertenties van toepassing verklaarde Regelen voor het Advertentiewezen op enig onderdeel afwijken van of in strijd zijn met de andere hierboven genoemde voorwaarden, gelden bij uitsluiting deze andere voorwaarden.
- 1.4 Door met IEX een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op al onze overeenkomsten uitsluitend de door IEX gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

#### **Offertes, totstandkoming en wijziging overeenkomst**

- 1.5 Alle door IEX gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van IEX of door feitelijke uitvoering door IEX komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden IEX slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door IEX zijn bevestigd c.q. feitelijk door IEX zijn uitgevoerd.
- 1.6 Overeengekomen levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een niet tijdige prestatie dient IEX derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, alvorens IEX in verzuim raakt.
- 1.7 Alle opgaven en/of vermeldingen door IEX met betrekking tot haar producten en/of diensten, zoals oplage, formaat, publicatiefrequentie, drukprocédé, omvang en aard van het adressenbestand, aantallen abonnementen c.q. oplagen, gewichten, omvang per nummer en dergelijke geschieden naar beste weten, maar zijn niet bindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door IEX uitdrukkelijk voorbehouden.

## Tarieven en prijzen

- 1.8 IEX is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen. Indien de wederpartij van IEX een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf) is die consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.
- 1.9 Alle prijzen zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. IEX is gerechtigd elke wijziging van het Btw-tarief aan de wederpartij door te berekenen.

## Betaling

- 1.10 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van IEX netto binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten.
- 1.11 Indien niet tijdig wordt betaald, is de wederpartij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage.
- 1.12 Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40.
- 1.13 IEX heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door IEX, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door IEX is ontvangen.
- 1.14 Alle geleverde producten blijven het eigendom van IEX tot het moment van ontvangst van volledige betaling van hetgeen de wederpartij IEX ter zake van enige levering is verschuldigd, met inbegrip van de rente en de kosten.

## Ontbinding

- 1.15 IEX kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
  - a) de wederpartij surséance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
  - b) de wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
  - c) de wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door IEX hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
  - d) IEX de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt.

Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan IEX bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij rechtens toe komende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

## Intellectuele Eigendomsrechten

- 1.16 De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten op alle door IEX uitgegeven publicaties en andere informatieve producten berust bij IEX en/of haar licentiegevers. Niets uit de publicaties c.q. informatieve producten van IEX mag zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van IEX worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.

## Persoonsgegevens

IEX Media verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag op de verschillende websites van IEX Media
- Internetbrowser en apparaat type
- Het bankrekeningnummer dat u aan ons hebt verstrekt om een product of dienst van ons af te nemen

## Overmacht

- 1.17 Indien naar het redelijk oordeel van IEX als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door IEX zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 1.18 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door IEX naar redelijkheid en billijkheid niet gevegd kan worden.

- 1.19 Indien IEX bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## Aansprakelijkheid en reclame

- 1.20 De aansprakelijkheid van IEX, van de personeelsleden van IEX en van de personen voor wie IEX verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen vertragingsschade, en winstderving), welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 1.21 Alle (redactionele) informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kunnen IEX en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. IEX en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De wederpartij wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren. De inhoud van advertenties is samengesteld door of namens adverteerders en wordt door IEX niet beoordeeld op de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid daarvan. IEX aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor de inhoud en vormgeving van advertenties.
- 1.22 De wederpartij vrijwaart IEX voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door de wederpartij van de door IEX uitgegeven publicaties en andere informatieve producten.
- 1.23 Reclames tegen de (order)bevestiging dienen schriftelijk vóór de uitvoering van de overeenkomst door IEX doch in ieder geval binnen acht dagen na de datum van de verzending van de (order) bevestiging ter kennis van IEX te worden gebracht.
- 1.24 Reclames tegen de uitvoering van de overeenkomst door IEX dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na het tijdstip van ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen acht dagen na het tijdstip waarop het gebrek in de prestatie had behoren te worden ontdekt, ter kennis van IEX te worden gebracht, waarna alle rechten van de wederpartij jegens IEX vervallen.

## Diversen

- 1.25 IEX is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van de wederpartij over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van IEX.
- 1.26 IEX is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. IEX zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien zij de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.
- 1.27 Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient de wederpartij zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk ten minste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan IEX door te geven.

- 1.28 Indien en voor zover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) en die wederpartij vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van IEX zo goed mogelijk beschermt.

## **Geschillen en toepasselijk recht**

- 1.29 Alle geschillen met betrekking tot de door IEX gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Amsterdam. IEX is tevens gerechtigd om een geschil met een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf) voor te leggen aan de op basis van de wet relatief bevoegde rechter. Als dat een andere rechter is dan de rechter te Amsterdam, en IEX legt het geschil voor aan de rechter te Amsterdam, dan is die consument gerechtigd om binnen 6 weken nadat IEX zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 1.30 Op alle met IEX gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Wenen 11 april 1980, TRB 1981m 184;1986,61) ook wel het Weens Koopverdrag genoemd.

## **Privacy**

- 1.31 In het kader van de online en offline dienstverlening legt IEX informatie die aan ons verstrekt wordt, zoals NAW-gegevens en mailadressen, van abonnees, gebruikers van interactieve producten en diensten zoals apps, en klanten. IEX gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van een (abonnee)overeenkomst en/of het verlenen van overige diensten, het voorkomen van fraude en strafbare feiten, alsmede voor marktdoeleinden. IEX verstrekt deze gegevens alleen met een aantal vertrouwde derden als u daar expliciet toestemming voor hebt gegeven of wanneer wij dat voor ons vereist wordt door wetgeving en/of overheidsinstanties

## 2. VOORWAARDEN VOOR ABONNEMENTEN

### Algemeen

- 2.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op:  
I) alle abonnementsovereenkomsten met betrekking tot:  
a) tijdschriften die worden uitgegeven door IEX; en,  
b) digitale diensten van IEX; en,  
II) alle overeenkomsten met betrekking tot de levering van welkomstgeschenken en consumentenartikelen door IEX.
- 2.2 Een abonnement omvat ofwel i) (de levering van) een door IEX uitgegeven tijdschrift voor de overeengekomen termijn, alsmede de digitale nieuwsbrief van dat tijdschrift, ofwel ii) (de levering van) een door IEX aangeboden digitale dienst voor de overeengekomen termijn.
- 2.3 De abonnee wordt geacht door het aangaan van een abonnement geleverd door IEX, deze voorwaarden te accepteren.
- 2.4 IEX garandeert dat het geleverde abonnement beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.
- 2.5 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen; in dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.
- 2.6 De abonnee dient minimaal 18 jaar te zijn.
- 2.7 IEX is gerechtigd om welke reden dan ook, de uitgave van het tijdschrift of de digitale dienst waarvoor het abonnement is aangegaan, op ieder moment te staken. Alsdan is zij na stopzetting niet verplicht nog enige levering uit te voeren. De abonnee heeft in dat geval recht op gedeeltelijke restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld.

### Nieuwe abonnementen

- 2.8 Nieuwe abonnementen kunnen op ieder moment ingaan.
- 2.9 Kortingsaanbiedingen en welkomstgeschenken zijn alleen mogelijk indien de nieuwe abonnee het afgelopen half jaar geen abonnement heeft gehad op het tijdschrift of de digitale dienst in kwestie. Indien dit wel het geval is vervalt het recht op korting of het welkomstgeschenk.
- 2.10 Het welkomstgeschenk zal maximaal 6 weken na ontvangst van betaling van het abonnementsgeld aan de abonnee worden verzonden. Als de levering van het welkomstgeschenk onverhoopt langer duurt, wordt de abonnee daarvan op de hoogte gesteld.
- 2.11 De abonnee kan contact opnemen via [klantenservice@iexmedia.nl](mailto:klantenservice@iexmedia.nl) indien het welkomstgeschenk beschadigd wordt afgeleverd.
- 2.12 IEX is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

## Herroepingsrecht

- 2.13 De abonnee heeft de mogelijkheid om:
- in het geval van het aangaan van een tijdschriftabonnement: binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van het eerste tijdschrift in het kader van het abonnement (de herroepingstermijn) de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te herroepen; of,
  - in het geval van een overeenkomst tot levering van een consumentenartikel: om binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van het artikel of (in het geval van een bestelling bestaande uit meerdere artikelen) ontvangst van het laatste artikel met betrekking tot een bestelling de overeenkomst te herroepen.
- 2.14 De abonnee kan gebruik maken van het herroepingsrecht, door binnen de hiervoor onder 2.13 genoemde termijn contact op te nemen met de klantenservice van IEX (zie contactgegevens hierboven onder 2.11) en daarbij kenbaar te maken dat abonnee gebruik wenst te maken van haar herroepingsrecht. De abonnee kan hiertoe ook gebruik maken van het Modelformulier herroeping. Als de abonnee overgaat tot herroeping van de overeenkomst, ontvangt de abonnee hiervan een bevestiging per email of post.
- 2.15 In het geval de abonnee gebruik maakt van diens herroepingsrecht, ontvangt de abonnee het reeds betaalde aankoopbedrag binnen 14 dagen retour, waarbij wij ons het recht voorbehouden te wachten met terugbetaling tot het moment waarop wij de goederen hebben terug ontvangen, dan wel bewijs van terugzenden van de goederen hebben ontvangen.
- 2.16 In het geval van een abonnement op digitale diensten van IEX heeft de abonnee geen recht op herroeping.

## Duur en opzegging van het abonnement

- 2.17 Een abonnement wordt aangegaan voor de opgegeven periode en wordt daarna – behoudens opzegging - automatisch verlengd, tenzij anders wordt vermeld in de aanbieding. Binnen de eerste abonnementsstermijn kan het abonnement alleen per einde van de overeengekomen abonnementsstermijn worden beëindigd, waarbij de abonnee uiterlijk een maand voor (het verschijnen van het eerste nummer van) de nieuwe abonnementsstermijn IEX over deze opzegging moet berichten. Opzeggen kan, schriftelijk of via [klantenservice@iexmedia.nl](mailto:klantenservice@iexmedia.nl).
- 2.18 Bij automatische verlenging wordt het abonnement omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Opzegging van het abonnement na automatische verlenging kan met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Wanneer een abonnementsstermijn niet geheel wordt afgenomen zal IEX de daarmee gemoeide administratie- en verwerkingskosten (van € 3,50) in rekening brengen. Deze worden verrekend met het te veel betaalde abonnementsgeld. Opzeggen kan telefonisch via 020-4352170, schriftelijk of via [klantenservice@iexmedia.nl](mailto:klantenservice@iexmedia.nl)
- 2.19 De digitale nieuwsbrief die onderdeel uitmaakt van het (tijdschrift)abonnement kan te allen tijde worden opgezegd. Dit kan via de afmeldlink onderin de nieuwsbrief, of door een verzoek hiertoe te sturen aan [klantenservice@iexmedia.nl](mailto:klantenservice@iexmedia.nl). Opzegging van de digitale nieuwsbrief heeft niet de beëindiging van het abonnement tot gevolg.
- 2.20 Bij beëindiging van het (tijdschrift)abonnement stopt ook de nieuwsbrief. Ontvangst van alleen de digitale nieuwsbrief kan in dat geval – op verzoek – wel worden voortgezet.
- 2.21 Informatie over de looptijd van uw abonnement kan bij de klantenservice van IEX worden opgevraagd via post, telefoon of via de website die de digitale dienst aanbiedt (in de gebruikssaccount). De contactgegevens staan tevens vermeld in het colofon van het tijdschrift of de website (in het geval van een digitale dienst).



## Betaling abonnementsgeld en wijze van betaling

- 2.22 Betaling van het abonnementsgeld dient in het geval van een abonnement op een tijdschrift voorafgaand aan elke abonnementsperiode te geschieden op een manier die de abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement. De abonnee kan de betaalwijze gedurende de gehele abonnementsperiode zelf laten wijzigen van acceptgiro naar incasso en vice versa. De betalingstermijnen die bij verlenging van het abonnement worden op dezelfde wijze (voor iDeal via automatische incasso) geïncasseerd van hetzelfde rekeningnummer. In het geval van een abonnement op een digitale dienst dient betaling van het abonnementsgeld voorafgaand aan de abonnementsperiode te geschieden op een manier die de abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement (automatische incasso of iDeal). De abonnementsprijzen zijn vindbaar op de website die de betreffende digitale dienst aanbiedt.
- 2.23 Bij niet tijdige betaling onder andere door storning van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, zullen herinneringskosten in rekening worden gebracht. Indien de betaling van het abonnement ook na aanmaning niet is ontvangen, is IEX gerechtigd het abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede een eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen.
- 2.24 Bij beëindiging van het abonnement voor het einde van de termijn waarvoor de abonnee het abonnementsgeld heeft betaald, heeft de abonnee recht op terugbetaling van het verschil tussen het uiteindelijk verschuldigde bedrag voor het genoten abonnement (vermeerderd met een bedrag van € 5,50 aan administratie- en verwerkingskosten in verband met de terugbetaling) en het reeds betaalde bedrag.
- 2.25 Alle abonnementsprijzen zijn in euro's en inclusief BTW.
- 2.26 IEX behoudt zich het recht voor de abonnementsprijs gedurende de looptijd van het abonnement te wijzigen. Een wijziging van de abonnementsprijs wordt uiterlijk vier weken voordat deze van kracht wordt, in het geval van een tijdschrift abonnement in het colofon van het betreffende tijdschrift gepubliceerd en in het geval van een abonnement op een digitale dienst via de website die de betreffende digitale dienst aanbiedt.
- 2.27 Teneinde een ongestoorde voortzetting van de bezorging te kunnen waarborgen, dienen adreswijzigingen uiterlijk drie weken vóór de verhuisdatum te zijn opgegeven per post of per mail via [klantenservice@iexmedia.nl](mailto:klantenservice@iexmedia.nl).

## Privacy en Wet Bescherming Persoonsgegevens

- 2.28 IEX is verantwoordelijk voor de verwerking van de klantgegevens die worden verzameld bij het aangaan van nieuwe abonnementen onder meer met als doel om:
- i) uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst tussen IEX en de abonnee;
  - ii) een administratie bij te houden van alle abonnees;
  - iii) de abonnees naar o.a. leeftijd, geslacht en interesses te kunnen segmenteren, dan wel van de abonnee een profiel op te kunnen bouwen, aan de hand waarvan IEX haar producten, diensten en aanbiedingen af kan stemmen op de (afgeleide) behoeftes van de abonnee;
  - iv) relevante aanbiedingen te doen van IEX; en
  - v) relevante aanbiedingen te doen van zorgvuldig geselecteerde derden (adverteerders).
- 2.29 IEX respecteert de privacy van haar abonnees. IEX heeft daartoe de verwerkingen van persoonsgegevens aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens in Den Haag onder nummer 1313825.
- 2.30 De abonnee erkent op de hoogte te zijn gesteld van de inzameling en verstrekking van zijn persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt en de abonnee gaat akkoord met het privacy- en cookiebeleid van IEX.

## Welkomstgeschenken, artikelen

- 2.31 Indien de geleverde welkomstgeschenken niet conform de overeenkomst zijn geleverd, dient de abonnee de eventuele gebreken of eventueel verkeerd geleverde goederen te melden. IEX raadt aan de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk (via brief of mail) te melden. Indien deze melding niet binnen voornoemde tijd is gedaan, heeft IEX het recht om een dergelijke klacht niet in behandeling te nemen.
- 2.32 De abonnee ontvangt altijd bericht na een bestelling. Alle welkomstgeschenken en artikelen zijn meestal uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval krijgt de abonnee daarvan, gemiddeld uiterlijk binnen één maand nadat IEX de bestelling heeft ontvangen, bericht en houdt IEX de bestelling aan. Als de abonnee kiest voor een vervangend welkomstgeschenk met een hogere bijbetaling dan de oorspronkelijke bestelling, dan wordt het verschil bij de abonnee in rekening gebracht. Als de abonnee het vervangende welkomstgeschenk niet accepteert heeft de abonnee een jaar de tijd een nieuw welkomstgeschenk uit te kiezen. Als voor het vervangende welkomstgeschenk een lagere bijbetaling geldt dan voor de oorspronkelijke bestelling dan ontvangt de abonnee het verschil terug. Wanneer de bestelling geen welkomstgeschenk betreft, en de bestelling kan niet meer geleverd worden krijgt de abonnee daarvan ook bericht. De bestelling komt dan te vervallen. De abonnee krijgt het betaalde bedrag in dat geval teruggestort op zijn of haar bank- of girorekening.
- 2.33 Getracht wordt om de afbeeldingen ten aanzien van de welkomstgeschenken en artikelen zo nauwgezet mogelijk overeen te laten komen met de werkelijkheid. IEX kan echter niet garanderen dat de kleuren die op de afbeeldingen ten aanzien van de welkomstgeschenken te zien zijn, exact de werkelijke kleuren zijn van de te leveren artikelen.
- 2.34 De aanbieding ten behoeve van een welkomstgeschenk of artikel is geldig zolang de voorraad strekt. Indien het betreffende welkomstgeschenk of artikel niet meer voorradig is, heeft de abonnee recht op een alternatief geschenk of artikel dan wel de betreffende korting, een en ander ter keuze van de abonnee.

## Klachten

- 2.35 De abonnee dient klachten zo snel mogelijk na het ontstaan ervan te melden aan IEX via [klantenservice@iexmedia.nl](mailto:klantenservice@iexmedia.nl). IEX zal de klacht in behandeling nemen en uiterlijk na twee weken bericht sturen aan de abonnee. Wanneer er geen oplossing wordt bereikt, kan de abonnee voor de buitengerechtelijke bemiddeling bij een geschil gebruik maken van het ODR platform (Online Dispute Resolution) van de Europese Commissie via <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## Aansprakelijkheid

- 2.36 IEX is uitsluitend aansprakelijk voor door de abonnee geleden schade indien deze schade aan IEX is toe te rekenen of indien deze krachtens wettelijke bepalingen voor risico van IEX komt. IEX is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door abonnee van enig door IEX geleverde dienst of geleverd artikel, tenzij IEX aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek. IEX is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Er is sprake van overmacht, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van IEX gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van IEX, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van IEX, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. Niets van

bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van IEX. Abonnee dient te bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld van IEX. IEX is niet aansprakelijk voor enige schade, die later dan 3 maanden na de levering van het artikel dan wel de dienst is ontstaan en die niet binnen 14 dagen na openbaring schriftelijk aan IEX is kenbaar gemaakt. Wanneer de schade later is ontstaan zal IEX de abonnee op zijn of haar verzoek informeren over het eventuele verhalen van de schade bij de leverancier. Het is de abonnee niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat de abonnee aan IEX is verschuldigd. De abonnementsvoorwaarden, waaronder abonnementsprijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

## **Overige bepalingen**

- 2.37 Op deze Algemene Voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. In geval van eventuele geschillen is de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam bij uitsluiting de bevoegde rechter.

### 3. VOORWAARDEN VOOR DIRECT MAIL

#### Definities

**Direct Mail:** een op schrift gestelde boodschap die onafhankelijk van een gedrukt medium wordt gezonden aan individueel geadresseerde personen of functionarissen behorende tot een vooraf bepaalde doelgroep.

**Mailer:** degene met wie IEX overeenkomt om een Adressenbestand ter beschikking te stellen ten behoeve van een Direct Mail-actie.

**Adressenbestand:** een aan IEX toebehorend bestand met namen, adressen en andere gegevens.

**Listbroker:** degene die bemiddelt tussen de Mailer en IEX bij de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst waarbij IEX een Adressenbestand ter beschikking stelt. In voorkomende gevallen kan de Listbroker tevens diensten (doen) verrichten als het uitvoeren van selecties en analyses, de verzorging van het drukwerk en mailhandling.

#### Toepasselijkheid

- 3.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van IEX met betrekking tot Direct Mail en/of de terbeschikkingstelling van een Adressenbestand zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Direct Mail van toepassing.
- 3.2 Indien gebruik wordt gemaakt van een Listbroker gaat de Mailer ermee akkoord dat op de terbeschikkingstelling van het Adressenbestand naast de algemene voorwaarden van IEX de algemene voorwaarden van de Listbroker van toepassing zijn.
- 3.3 De Mailer en Listbroker zijn verplicht om erop toe te zien dat personen of bedrijven die door hen bij de uitvoering van de Direct Mail-actie worden ingeschakeld, in welke hoedanigheid dan ook, zich aan alle toepasselijke algemene voorwaarden zullen houden. Daaronder wordt in elk geval, doch niet uitsluitend, het ingeschakelde mailhuis verstaan.

#### Het Adressenbestand

- 3.4 De Mailer en Listbroker verklaren en erkennen hierbij dat het Adressenbestand uniek is en op geen enkele wijze kan worden samengesteld uit gegevens die publiekelijk beschikbaar en/of toegankelijk zijn en dat het Adressenbestand het exclusieve eigendom is van IEX en dat altijd zal blijven. Alle rechten met betrekking tot het Adressenbestand berusten bij uitsluiting bij IEX. De Mailer en Listbroker verklaren en erkennen dat zij geen recht hebben op het gebruik van de naam, handelsmerk(en) en dergelijke van IEX of van enige van de producten of diensten van IEX, in welke vorm dan ook.
- 3.5 De Mailer en Listbroker zijn er zich van bewust dat het Adressenbestand waardevolle en vertrouwelijke informatie bevat. De van het Adressenbestand deel uitmakende adressen zullen dan ook niet door de Mailer en/of Listbroker worden toegevoegd aan eigen bestanden of bestanden van derden in beheer van de Mailer en/of Listbroker, noch worden doorverkocht aan derden, noch worden gebruikt door derden of ten behoeve van derden, behoudens in geval het Adressenbestand door de Mailer of Listbroker van IEX wordt gekocht.
- 3.6 De Mailer en Listbroker gaan ermee akkoord dat aan het Adressenbestand controleadressen zijn toegevoegd om mogelijk onbevoegd en/of ontoelaatbaar gebruik te herkennen.

- 3.7 De gegevens van geadresseerden die positief op de Direct Mail-actie hebben gerespondeerd, mogen door de Mailer naar eigen behoefte of inzicht worden gebruikt.
- 3.8 Klachten en/of opmerkingen van een geadresseerde over het ter beschikking stellen van zijn naam en adres door IEX voor de overeengekomen mailing, zullen door de Mailer binnen een week schriftelijk aan IEX of, indien van toepassing, aan de Listbroker worden gemeld met vermelding van de inhoud van de klachten en/of opmerkingen. De Listbroker dient de ontvangen schriftelijke informatie van de Mailer per omgaande aan IEX door te zenden.
- 3.9 Retourzendingen veroorzaakt door verhuizing of overlijden van geadresseerden, dienen zo spoedig mogelijk na ontvangst door de Mailer schriftelijk aan IEX of, indien van toepassing, aan de Listbroker te worden gemeld. Indien de retourzendingen door de Mailer aan de Listbroker worden gemeld, dient de Listbroker dit op haar beurt aan IEX te melden.

## **Gebruik van het Adressenbestand door de Mailer**

- 3.10 Het Adressenbestand mag door de Mailer uitsluitend eenmalig, binnen een termijn van drie maanden na levering, worden aangewend voor de tevoren bekend gemaakte Direct Mail-actie, tenzij anders tevoren schriftelijk overeengekomen met IEX.
- 3.11 IEX zal het Adressenbestand in beginsel niet rechtstreeks aan de Mailer leveren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Mailer dient er zorg voor te dragen dat hij ter uitvoering van de Direct Mail-actie een Listbroker of mailhuis inschakelt, die op hun beurt niet gerechtigd zijn het door IEX geleverde Adressenbestand aan de Mailer te doen toekomen.
- 3.12 De Mailer zal voor het gebruik van het Adressenbestand een kopie van het te gebruiken materiaal voor de mailing dan wel het telemarketingscript aan IEX voorleggen en de maildatum bekendmaken. Indien de Mailer gebruik maakt van een Listbroker zal de kopie van het te gebruiken materiaal of het telemarketingscript via de Listbroker aan IEX worden voorgelegd.
- 3.13 Het bestand zal door de Mailer en/of Listbroker niet gebruikt worden voor telemarketingdoeleinden, inclusief nabellen van een mailing, persoonlijk bezoek en/of enig ander contact anders dan door IEX vooraf schriftelijk goedgekeurd is.
- 3.14 De Mailer zal alle op het gebruik van persoonsgegevens toepasselijke wet- en regelgeving, en alle van toepassing zijnde gedragscodes, zorgvuldig naleven. Indien de Mailer gebruikmaakt van een Listbroker dan zal die eveneens alle op het gebruik van persoonsgegevens toepasselijke wet- en regelgeving, en alle van toepassing zijnde gedragscodes, zorgvuldig naleven.
- 3.15 Het Adressenbestand mag alleen behandeld worden door een erkend, onafhankelijk computerservicebureau en/of mailhuis, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.16 IEX heeft het recht zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, om overeenkomsten die naar het redelijk oordeel van IEX naar inhoud of vorm in strijd met de wet (kunnen) zijn, te annuleren.
- 3.17 De Mailer zal in de mailing op geen enkele wijze refereren aan de bron van het Adressenbestand noch de eigenaar daarvan identificeren, behalve als de Mailer na gebruik van het Adressenbestand wordt benaderd door geadresseerden uit het Adressenbestand met het verzoek om de bron van het adres bekend te maken. In dat geval is de Mailer verplicht de naam van de eigenaar van het Adressenbestand mee te delen.

## Verzending van de Direct Mail door IEX

- 3.18 Al het te verwerken materiaal dient franco te worden aangeleverd bij IEX. IEX heeft het recht om de opdracht c.q. de geleverde stukken te weigeren, indien deze niet franco worden aangeleverd, dan wel alle vracht-, administratie- en andere kosten voortvloeiend uit de niet-franco-levering op de Mailer te verhalen.
- 3.19 Het te verzenden materiaal dient op een door IEX na overleg met de Mailer of Listbroker vastgesteld tijdstip voor de overeengekomen verzenddatum van de mailing in de overeengekomen vorm te worden aangeleverd.
- 3.20 Bij niet tijdig, onvolledig of in een andere vorm of gewicht dan overeengekomen aanleveren van het materiaal, behoudt IEX zich het recht de opdracht te annuleren, tenzij binnen een redelijke termijn met de Mailer een nieuwe datum voor verzending wordt vastgelegd. Voor zover de Mailer niettemin uitvoering verlangt met inachtneming van de overeengekomen verzenddatum en IEX geen gebruikmaakt van haar recht de opdracht te annuleren, is IEX gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de Mailer alle extra kosten aan de Mailer door te berekenen.
- 3.21 Indien na het sluiten van de overeenkomst afwijkingen door IEX worden geconstateerd met betrekking tot onder meer de aantallen, de formaten en/of de gewichten is IEX zonder voorafgaande kennisgeving gerechtigd aan de Mailer de extra kosten in rekening te brengen onverminderd de overige rechten van IEX. Posttariefverhogingen worden doorberekend.
- 3.22 IEX is gerechtigd de adressering van de te verzenden stukken door derden te laten uitvoeren.
- 3.23 Als verzenddatum geldt de datum waarop IEX de mailing aanbiedt aan degene die zorgdraagt voor de bezorging.
- 3.24 Gebeurtenissen tijdens de verzending zijn voor risico van de Mailer.
- 3.25 Indien de overeenkomst tot verzending van Direct Mail vóór de uitvoering door IEX om welke reden dan ook geen doorgang vindt, komen door IEX gemaakte voorbereidingskosten voor de betreffende opdracht tot verzending van Direct Mail en de winstdervingen die in verband met deze opdracht zijn ontstaan, voor rekening van de Mailer, met een minimum van 20% van de factuurwaarde, naast de overige rechten van IEX met betrekking tot nakoming en/of schadevergoeding.
- 3.26 Indien en voor zover er om welke reden dan ook na de uitvoering van de Direct Mail-actie materiaal resteert wordt de Mailer in de gelegenheid gesteld binnen veertien dagen de restanten in ontvangst te nemen, bij gebreke daaraan staat het IEX vrij het materiaal te vernietigen dan wel aan de Mailer voor diens risico en rekening te retourneren.

## Tarieven

- 3.27 Afrekenen op nettobasis van de adressen, al dan niet met een bepaald minimum, is alleen mogelijk indien tevoren overeengekomen. Daarbij geldt tevens dat het ontdebberingsrapport van het computerservicebureau vier weken na datum van de factuur in het bezit is van IEX.
- 3.28 Indien meer dan één procent van de in het kader van de Direct Mail-campagne verzonden poststukken niet afgeleverd maar geretourneerd wordt, wordt de adreswaarde van alle geretourneerde poststukken door IEX vergoed. De door de geadresseerden gewijzigde of geweigerde zendingen komen niet voor retourvergoeding in aanmerking. Om aanspraak te kunnen maken op een retourvergoeding dienen de retour gekomen poststukken binnen dertig dagen na verzending van de mailing in het bezit van IEX te zijn.

## **Opschorting**

- 3.29 IEX heeft het recht de terbeschikkingstelling van het Adressenbestand te staken als blijkt dat de Mailer of de Listbroker in strijd handelt met het in deze voorwaarden bepaalde. Alsdan is IEX gerechtigd de gemaakte kosten in rekening te brengen en is IEX op geen enkele wijze schadelijch jegens de Mailer en/of de Listbroker.

## **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 3.30 De Mailer en de Listbroker erkennen dat schending van de op de overeenkomst voor Direct Mail van toepassing zijnde voorwaarden IEX onomkeerbare schade berokkent die niet met zekerheid is in te schatten, en verklaren aan IEX in geval van een tekortkoming een boete te betalen van vijftienduizend euro (€ 25.000) per schending, onverminderd het recht van IEX op vergoeding van schade die dit bedrag overstijgt en onverminderd overige aan IEX toekomende rechten.
- 3.31 De Mailer en/of de Listbroker zullen IEX vrijwaren van, en IEX beschermen en verdedigen tegen, enige en alle claims, schades, boetes, verliezen, kosten en dergelijke ten gevolge van of verband houdend met het gebruik van het Adressenbestand door de Mailer c.q. de Listbroker.

## **Bescherming en verwerking persoonsgegevens**

- 3.32 In geval van door de Mailer of Listbroker uit te voeren gegevensverwerkingen, blijft IEX de verantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen. Mailer en/of Listbroker hebben geen zelfstandige zeggenschap over de gegevens die door IEX krachtens de overeenkomst worden verwerkt.
- 3.33 IEX zal op eerste verzoek Mailer en/of Listbroker informeren of enige verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 3.34 Mailer en/of Listbroker zullen, gelijk IEX, zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Mailer en/of Listbroker stellen IEX in staat om op eerste verzoek van IEX de getroffen maatregelen te inspecteren.
- 3.35 Indien Mailer of Listbroker in een andere lidstaat van de Europese Unie de gegevens van IEX bewerken of doen bewerken, zullen zij dat doen of laten doen in overeenstemming met de wet- en regelgeving van de betreffende lidstaat. Mailer en/of Listbroker zullen in een land buiten de Europese Unie de gegevens van IEX slechts bewerken of doen bewerken na voorafgaande schriftelijke toestemming van IEX.
- 3.36 De geheimhoudingsplicht van Mailer en Listbroker, op basis van artikel 12 Wet bescherming persoonsgegevens, kan alleen worden doorbroken (a) wanneer een wettelijk voorschrift verplicht om gegevens te verstrekken, (b) in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst of (c) wanneer een door IEX aangewezen functionaris aan Mailer en/of Listbroker de noodzaak tot mededeling heeft aangegeven.

## 4. VOORWAARDEN VOOR ADVERTENTIES

### Definities

**Adverteerder:** de natuurlijke of rechtspersoon die, hetzij rechtstreeks, hetzij door bemiddeling van of volmacht aan een mediabureau, een advertentiecontract aangaat met de Uitgever.

**Advertenties:** bekendmakingen, aankondigingen en/of reclames van welke aard dan ook, die in een informatiedrager worden opgenomen, en/of welke daarin, daarbij of daaraan worden gevoegd en/of gehecht.

**Advertentiecontract:** elke overeenkomst waarbij IEX zich verbindt tot plaatsing van één of meer Advertenties.

**Advertorial:** een Advertentie die qua vorm en opmaak lijkt op een redactionele pagina maar die afkomstig is van de Adverteerder.

**Opdrachtgever:** de Adverteerder en/of het mediabureau waarmee de Uitgever een advertentiecontract afsluit.

**Sluitingstijd:** de datum en tijdstip zoals door de Uitgever bepaald, waarop het advertentiemateriaal uiterlijk moet zijn aangeleverd.

**Uitgever:** Onderneming die omzet maakt door het produceren en/of verkopen van teksten in gedrukte of digitale vorm en/of eigenaar van één of meer websites met te verkopen advertentieruimte.

### Toepasselijkheid

- 4.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van IEX met betrekking tot Advertenties zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Advertenties toepasselijk, alsmede de "Regelen voor het Advertentiewezen" van de Stichting ROTA, die zijn gedeponneerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en bij de kamer van koophandel te Amsterdam.
- 4.2 Met betrekking tot de vaststelling van tarieven en condities geldt het bepaalde in artikel 3 van de Regelen voor het Advertentiewezen.
- 4.3 Advertentiecontracten op termijn gaan in overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 lid 5 van de Regelen voor het Advertentiewezen.
- 4.4 Enige (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 4.5 In geval van tegenstrijdigheid, inconsistentie of afwijking tussen de Nederlandse en Engelse tekst van de voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.

### Advertentiecontracten

- 4.6 Indien in het Advertentiecontract geen bepaalde termijn is vermeld, wordt het contract geacht te zijn overeengekomen voor een termijn van twaalf achtereenvolgende maanden. Tenzij in het Advertentiecontract anders is vermeld, heeft het Advertentiecontract betrekking op tenminste de overeengekomen ruimte en is IEX gerechtigd de overeengekomen ruimte te overschrijden, één en



ander binnen de contractstermijn en overeenkomstig de voorwaarden. Eén en ander onverminderd het recht van de wederpartij om met inachtneming van de daarvoor geldende termijn tot schriftelijke opzegging van de overeenkomst over te gaan.

- 4.7 Indien de Opdrachtgever binnen de looptijd van een Advertentiecontract niet (geheel) van de advertentieruimte gebruik heeft gemaakt, kan hij de Uitgever verzoeken tot verlenging van de looptijd van het Advertentiecontract. Indien de Uitgever akkoord gaat met verlenging, wordt het advertentiecontract met maximaal 2 maanden verlengd.
- 4.8 Indien de Opdrachtgever na afloop van (eventueel verlengde) looptijd niet de gehele advertentieruimte heeft gebruikt, komt de resterende advertentieruimte te vervallen en kan hij geen aanspraak maken op restitutie in geld, in advertentieruimte of op welke wijze dan ook. De Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de niet afgenomen Advertentieruimte, dan wel tot bijbetaling van het tarief dat van toepassing is op de wel afgenomen Advertentieruimte, een en ander ter keuze van de Uitgever.
- 4.9 Op verzoek van de Uitgever kunnen de Advertenties gedurende de looptijd van het Advertentiecontract worden uitgebreid. Alsdan komen de Uitgever en de Opdrachtgever het op die uitbreiding van toepassing zijnde tarief overeen. Dit tarief heeft geen terugwerkende kracht ten aanzien van reeds uitgevoerde Advertentieorders maar geldt slechts ten aanzien van de daarna te plaatsen advertentieorder.
- 4.10 Een advertentiecontract beëindigt automatisch nadat de volledige Advertentieruimte is benut dan wel de overeengekomen looptijd (inclusief eventuele verlenging, conform bepaald in lid 7) is verstreken.
- 4.11 Een advertentiecontract dient voorafgaand aan de eerste plaatsing te worden aangegaan. Tenzij met toestemming van de Uitgever is het niet mogelijk losse advertentieorders achteraf om te zetten in een Advertentiecontract. Het bepaalde in artikel 20 van de Regelen voor het Advertentiewezen is niet van toepassing.

## **Advertenties**

- 4.12 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de advertenties.
- 4.13 Advertenties mogen geen uitingen bevatten die in strijd zijn met de wet, overige regelgeving (waaronder Nederlandse Reclame Code), de openbare orde of de goede zeden zijn, noch mag de inhoud daarvan inbreuk maken op de (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart de Uitgever zowel in als buiten rechte voor aanspraken van derden ter zake en alle daardoor of in verband daarmee door de Uitgever geleden of te lijden schade.
- 4.14 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 van de Regelen voor het Advertentiewezen en het bepaalde in de Algemene Voorwaarden van IEX, is IEX te allen tijde gerechtigd om zonder opgaaf van redenen opdrachten te weigeren, te annuleren of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat zulks op enigerlei wijze tot schadeplichtigheid van IEX kan leiden. Deze bevoegdheid van IEX geldt eveneens voor Advertentiecontracten, waaraan reeds gedeeltelijk uitvoering is gegeven.
- 4.15 De Uitgever verleent de Opdrachtgever geen exclusiviteit, bijvoorbeeld ten aanzien van de in de Advertentie aangeboden producten of diensten, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De Uitgever is vrij naar inzicht Advertenties van derden te accepteren en op willekeurige plaats in dezelfde uitgave(n) te plaatsen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

- 4.16 Door de opdrachtgever aangegeven voorkeuren voor een specifieke plaats in de uitgave(n), kunnen slechts worden gehonoreerd op basis van beschikbaarheid en onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever de toeslag voor de betreffende plaats voldoet.

## **Advertentiemateriaal**

- 4.17 De wederpartij dient te zorgen voor tijdige aanlevering van het advertentiemateriaal overeenkomstig de aanwijzingen van IEX. Indien naar het oordeel van IEX het advertentiemateriaal niet, niet tijdig, onbruikbaar, niet compleet en/of beschadigd is ontvangen vervalt voor de wederpartij het recht op plaatsing, onverminderd de verplichting van de wederpartij aan al zijn financiële verplichtingen te voldoen.
- 4.18 Het advertentiemateriaal dient te worden aangeleverd conform de daartoe door de Uitgever bekendgemaakte specificaties. De Opdrachtgever draagt het risico van juiste aflevering van het advertentiemateriaal, ongeacht de wijze van verzending.
- 4.19 De Uitgever zal het ontvangen advertentiemateriaal met zorg behandelen, maar is niet aansprakelijk voor eventuele beschadiging, verlies of het op andere wijze onbruikbaar worden van het advertentiemateriaal.
- 4.20 De Opdrachtgever staat er voor in dat digitaal aangeleverd advertentiemateriaal veilig is en geen virussen, Trojaanse paarden, wormen of andere programma's bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's of websites van de Uitgever.
- 4.21 De Uitgever staat niet in voor de kwaliteit van de weergave van een Advertentie op een website.
- 4.22 Alle (intellectuele) eigendomsrechten op het door of namens de Uitgever vervaardigd advertentiemateriaal berusten bij de Uitgever.

## **Bijzondere bepalingen ten aanzien van advertorials**

- 4.23 Boven een Advertorial wordt te allen tijde de vermelding 'Advertentie' of 'Advertorial' geplaatst.
- 4.24 Door de Uitgever (mede) geproduceerde Advertorials blijven eigendom van de Uitgever. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het gebruikte materiaal zonder voorafgaande toestemming van de Uitgever te hergebruiken voor andere media en/of andere activiteiten.

## **Betaling**

- 4.25 Indien en voor zover op Advertentiecontracten de Regelen voor het Advertentiewezen toepasselijk zijn, geldt voor wat betreft de betaling, rente en kosten het bepaalde in artikel 17 van de Regelen voor het Advertentiewezen in afwijking van hetgeen op dit punt bepaald is in de Algemene Voorwaarden van IEX.
- 4.26 Het in verband met een advertentieovereenkomst verschuldigde bedrag wordt bepaald aan de hand van de geldende tariefkaart en eventuele kortingen.
- 4.27 Alle tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

- 4.28 Betaling van het in verband met een Advertentiecontract verschuldigde bedrag dient te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een afwijkende betalingstermijn is vermeld.
- 4.29 Facturatie geschied bij aanvang van de campagne, jaardeals en sponsorships kunnen eventueel in overleg met de Uitgever gespreid betaald worden mits dit duidelijk vermeld is in het advertentiecontract.
- 4.30 Klachten over een factuur dienen uiterlijk binnen drie weken na factuurdatum schriftelijk bij de Uitgever te zijn ingediend bij gebreke waarvan de vordering vervalt. Indien de Opdrachtgever een gedeelte van de factuur betwist, is hij gehouden het niet betwiste gedeelte tijdig aan de Uitgever te voldoen. Het bepaalde in artikel 17.1 en 17.2 van de Regelen is niet van toepassing.

## **Korting**

- 4.31 IEX verleent een korting van 15% op het bruto bedrag der verschuldigde Advertentiekosten indien plaatsing van de betreffende Advertentie door bemiddeling van een natuurlijke of rechtspersoon tot stand is gekomen, aan wie een erkenning of tijdelijke erkenning is verleend op grond van het Reglement Erkenningen van de Stichting Rota, onder de voorwaarde dat IEX de bemiddeling van de betreffende erkenninghouder heeft aanvaard. IEX zal deze korting niet verlenen indien de betreffende erkenninghouder naar het oordeel van IEX een of meer aan de erkenning verbonden verplichtingen niet of niet behoorlijk heeft nageleefd. De korting zal door IEX met de erkenninghouder verrekend worden bij de betaling en wel over het voor de geplaatste Advertenties verschuldigde bedrag.

## **Doorzenden reacties**

- 4.32 Bij Advertenties onder nummer neemt IEX ten aanzien van het in ontvangst nemen en doorzenden van reacties de normale zorg in acht, die van een redelijke Uitgever verwacht kan worden, doch elke aansprakelijkheid ook voor het niet, niet tijdig of op onjuiste wijze in ontvangst nemen en/of doorzenden van deze reacties is uitdrukkelijk uitgesloten. Reacties op Advertenties onder nummer, waaronder aangetekende of expresbrieven worden als normale brieven doorgezonden. Ter voorkoming van misbruik van het Advertentie-onder-nummer-systeem behoudt IEX zich alle rechten voor om binnenkomende reacties eventueel te openen en/of te lezen, waarbij IEX zich verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de inhoud.

## **Redactionele onafhankelijkheid**

- 4.33 De redactie van de uitgaven waarin de advertentie wordt geplaatst is volledig onafhankelijk in de beslissing die zij neemt omtrent de inhoud van publicaties in deze uitgave. De Uitgever is uit hoofde van de Advertentieovereenkomst dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele kosten of schade aan de zijde van de Opdrachtgever als gevolg van (de inhoud van) redactionele aandacht in de uitgave(n).

## **Divers**

- 4.34 De Uitgever is gerechtigd (maar niet verplicht) om geplaatste Advertenties op te nemen in respectievelijk door te plaatsen naar (al dan niet digitale) (her)publicaties van de betreffende uitgaven. De opdrachtgever kan aan een her- of doorplaatsing geen rechten ontleen.

## **Aanvullende bepalingen ten aanzien van advertenties op websites.**

- 4.35 Indien voor het vaststellen van de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding gebruikt dient te worden gemaakt van meetsystemen (bijvoorbeeld om het aantal impressies, clicks of leads te bepalen) zijn de systemen van de Uitgever bepalend.
- 4.36 Advertentieovereenkomsten worden afgerekend op basis van kosten per duizend impressies (CPM) en waarbij het overeengekomen aantal impressies niet binnen de overeengekomen termijn wordt behaald, worden in overleg met de Opdrachtgever:
- gestaakt, in welk geval alleen de behaalde CPM wordt afgerekend en de betreffende advertentie wordt verwijderd;
  - verlengd tot het moment waarop het aantal overeengekomen CPM is behaald of;
  - ingezet op (een) andere website(s)

## **Premium Display Advertising**

- 4.37 Onder Premium Display Advertising wordt het exclusieve recht van een Opdrachtgever te adverteren op een internetpagina of internetsite uit het portfolio van de Uitgever verstaan. De exclusiviteit geldt alleen ten aanzien van de vaste displayposities en in geen enkel geval ten aanzien van tekstlinks.
- 4.38 In het geval van Premium Display Advertising stelt de Uitgever het gebruik van frequency caps kosteloos aan de opdrachtgever ter beschikking.
- 4.39 In het geval van Premium display Advertising heeft de Opdrachtgever het recht zonder extra kosten beeld en geluid aan zijn Advertenties toe te voegen. De Uitgever kan nadere regels stellen aan de vorm en inhoud van audiovisueel materiaal, zoals grenzen aan de grootte en maximale duur.
- 4.40 Het advertentiemateriaal dient te worden aangeleverd conform de door de Uitgever bekendgemaakte aanleverspecificaties.

## **Online Seminar**

- 4.41 Indien er géén sprake is van betrokkenheid door IEX bij de inhoud van de uitzending en presentatie van de Opdrachtgever, zullen de promotie-uitingen voor het Online Seminar in vorm en opmaak onder Advertorial vallen. 'Advertorial' zal op de uitingen vermeld zijn. Alle uitingen omtrent het seminar worden voorzien van advertentie/advertorial-opmaak en zullen het logo van de opdrachtgever bevatten.
- 4.42 De door de Opdrachtgever vergaarde persoonsgegevens door middel van Call to Actions blijven in bezit van de Opdrachtgever en mogen niet aan derden verstrekt worden.
- 4.43 Indien een seminar is gepland en de landingspagina is gemaakt, is het niet mogelijk de datum van een online seminar kosteloos te verzetten.
- Indien een seminar in overleg met IEX toch wordt verzet, wordt er € 500,00 in rekening gebracht aan de uitzender. Deze kosten dekken de aanpassingen die IEX moet doen in verband met het verzetten.
- 4.44 Een Online Seminar dient bij voorkeur gepresenteerd en uitgezonden te worden door personen die werkzaam zijn bij de Opdrachtgever waarmee een contract is afgesloten met IEX. Indien er een persoon van een derde

partij als presentator wordt ingezet, zijn de volgende commerciële uitingen, die betrekking hebben op de derde partij, niet toegestaan:

- a) Logo's
- b) Call to Actions
- c) Schriftelijke en/of mondelinge reclame voor- tijdens- en na de uitzending

Wél is een foto en korte-niet-commerciële biografie van de presentator toegestaan. IEX blijft eigenaar van alle online seminar (promotie-)uitingen en is te allen tijde gerechtigd uitingen aan te passen dan wel te weigeren.

Op verzoek van de Opdrachtgever kan de onafhankelijke redactie van IEX een deel van de presentatie voor haar rekening nemen. Om de onafhankelijkheid van IEX te garanderen is dit alleen mogelijk bij beleggingsinhoudelijke en educatieve Online Seminars en niet bij commercieel ingestoken Online Seminars.

## **Additionele kosten**

- 4.45 Eventuele met digitale Advertenties gemoeide additionele kosten, waaronder productiekosten en externe hostingkosten in het kader van display advertising, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.46 Indien de Opdrachtgever de in lid 1 bedoelde kosten niet accepteert, is de Uitgever gerechtigd de Advertentieovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder jegens de Opdrachtgever vergoeding van enigerlei kosten verschuldigd te zijn.

## **Cookies**

- 4.47 Indien de Opdrachtgever aan de advertentie een cookie, pixel of andere technologie toevoegt, dient de Opdrachtgever zich te houden aan de ter zake van toepassing zijnde wetgeving, gedragscodes en andere vormen van zelfregulering, alsmede aan de eventueel nader door Uitgever daaraan gestelde eisen. Zie hiervoor de privacy- en cookievoorwaarden.
- 4.48 Het is toegestaan om via cookies, scripts of op andere wijze de volgende anonieme metadata te verzamelen: clicks, hoe vaak de advertentie is bekeken (views), gebruikte schermresolutie, gebruikte browser, gebruikt besturingssysteem en welk deel van de advertentie is bekeken. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om via cookies, scripts of op welke andere wijze dan ook andere informatie te verzamelen waaronder, maar niet beperkt tot, informatie ten behoeve van retargeting, audience targeting en behavioral targeting, informatie over het gedrag van gebruikers op IEX.nl of andere sites, en niet publieke gegevens zoals IP-adressen.
- 4.49 Persoonsgegevens die worden verzameld via een van de websites die de Uitgevers exploiteert blijven te allen tijde eigendom van IEX, tenzij IEX en de Opdrachtgever afwijkende schriftelijke afspraken maken over het gebruik, de verwerking of andere activiteiten aangaande deze persoonsgegevens.

## 5. VOORWAARDEN VOOR DEELNEMERS

### Definities

**Opdrachtgever:** elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met IEX onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht dan wel aan IEX een Opdracht heeft gegeven.

**Opdracht:** de overeenkomst waarbij een Opdrachtgever IEX opdracht verstrekt tot het verzorgen van een Cursus, het vervaardigen en leveren van Onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook en/of om andere diensten te verrichten, zoals advisering, detachering en examinering, alles in de ruimste zin des woords.

**Cursus:** een door IEX verzorgde scholingsactiviteit, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.

**Deelnemer:** een ieder die zich bij IEX aanmeldt of door een Opdrachtgever wordt aangemeld ten behoeve van het bijwonen van een Cursus.

**Aanmelding:** de inschrijving van een Deelnemer voor een Cursus.

**Onderwijsmateriaal:** cursus-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Cursus of Opdracht wordt gebruikt.

### Toepasselijkheid

- 5.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van IEX en aanmeldingen met betrekking tot cursussen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Deelnemers van toepassing.
- 5.2 Indien de Opdrachtgever zorgt voor Aanmelding van de Deelnemer, verplicht de Opdrachtgever zich jegens IEX deze voorwaarden voor Deelnemers aan de Deelnemer bekend te maken en op te leggen. De Opdrachtgever vrijwaart IEX voor alle claims van de Deelnemer, als IEX jegens de Deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze onderwijsvoorwaarden wegens schending van de Opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.

### Prijzen

- 5.3 IEX is bevoegd om de prijzen van cursussen die langer dan 6 maanden duren tussentijds te herzien indien kostenstijgingen, al dan niet door middel van een bekendmaking van het ministerie van Economische Zaken, daartoe naar het oordeel van IEX aanleiding geven. De Deelnemer zal tijdig van de prijsherziening schriftelijk op de hoogte worden gebracht. Prijsverhogingen hebben geen terugwerkende kracht en gelden uitsluitend voor termijnen vallend ná het tijdstip waarop de prijsverhoging ingaat. Afhankelijk van afwijkingen in het niveau van de Deelnemer, van tussentijdse aanpassingen van de te behandelen leerstof en/of van tussentijdse aanpassing van de specifieke omstandigheden, die niet tevoren konden worden voorzien, kan de werkelijke cursusduur korter of langer uitvallen dan door IEX in haar offerte is opgegeven. In dat geval heeft IEX het recht de cursusprijs uitsluitend naar eigen inzicht aan te passen aan de feitelijke situatie en/of omstandigheden. De Deelnemer en/of de Opdrachtgever ontvangt hiervan tijdig schriftelijk bericht.

## **Juistheid van opgegeven informatie**

- 5.4 Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten en producten, zoals de duur van de Cursus, de omvang en technische uitvoering van het Onderwijsmateriaal of andere werken, gebeuren naar beste weten van IEX, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.
- 5.5 Fouten van geringe aard in het Onderwijsmateriaal of andere door IEX vervaardigde werken, daarbij inbegrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken, en dergelijke van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het project, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.

## **Levering**

- 5.6 IEX is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen IEX en de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover overleggen.
- 5.7 Wijzigingen in of van een Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

## **Toelatingseisen**

- 5.8 IEX behoudt zich het recht voor Deelnemers aan de hand van haar telkens bekend te maken toelatingseisen naar eigen inzicht al dan niet tot een Cursus toe te laten. Toelating houdt van de zijde van IEX geen enkele garantie in, dat de Deelnemer de Cursus, waartoe hij wordt toegelaten, met succes zal doorlopen en/of afronden.
- 5.9 IEX heeft het recht Deelnemers, die door hun gedrag of die anderszins het normale verloop van de Cursus tot schade van hun medecursisten belemmeren, van verdere deelname aan de Cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat de plicht tot betaling van het cursusgeld onverlet.
- 5.10 Aan de opgegeven lesdata en -tijden wordt behoudens overmacht strikt de hand gehouden. IEX is niet gehouden lessen ten behoeve van Deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen, te herhalen. Het cursusgeld voor gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.
- 5.11 De Opdrachtgever verplicht zich door IEX ingeschakelde medewerker(s) die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van de Opdrachtgever (gaan) verrichten, vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van de Opdrachtgever mee kunnen brengen. Verder dient IEX, althans de met de uitvoering van de Opdracht belaste medewerker(s), voldoende op de hoogte te worden gebracht van de maatregelen die de Opdrachtgever heeft getroffen om voornoemde gevaren te verminderen en om ongelukken te voorkomen.

## **Overmacht**

- 5.12 In aanvulling op artikel 1.20 van de algemene bepalingen wordt onder overmacht mede begrepen alle omstandigheden, waarop IEX redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, ongeacht of zij ten tijde van de overeenkomst voorzienbaar waren of niet, waardoor het houden van een Cursus wordt verhinderd.
- 5.13 Als de overmacht een bepaalde les betreft, zal IEX een andere tijd of dag voor het houden van deze les trachten vast te stellen, dan wel het gehele lesprogramma een tijdseenheid opschuiven. Als de overmacht een gehele of het nog niet uitgevoerde deel van een Cursus treft en er bestaat geen redelijk vooruitzicht op de spoedige aanvang of hervatting, heeft IEX het recht de Cursus schriftelijk te annuleren en vervallen de

verplichtingen van partijen over en weer zonder dat enige schadevergoeding uit dien hoofde verschuldigd wordt.

- 5.14 Door de Deelnemer eventueel vooruitbetaalde cursusgelden zullen door IEX in geval van annulering pro rato worden teruggestort, na aftrek van 20% van de totale cursusprijs ter compensatie van de door IEX reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale cursusprijs bedraagt, vindt geen restitutie plaats.

## Aansprakelijkheid

- 5.15 In aanvulling op het in artikel 1.21 van de algemene voorwaarden gestelde, is IEX niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of als gevolg van het gebruik van het door IEX samengestelde Onderwijsmateriaal, en/of voor schade ontstaan tijdens het bijwonen van de lessen. Deelnemer wordt geacht de veiligheidsinstructies en normen te volgen. Bij weigering van deze inachtneming valt aansprakelijkheid volledig voor de Deelnemer. De Deelnemer zal IEX voor aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

## Intellectuele eigendomsrechten

- 5.16 Als de Opdrachtgever tekeningen, modellen of andere aanwijzingen (in de ruimste zin van het woord) ter beschikking stelt ten behoeve van ontwikkeling en/of samenstelling van Onderwijsmateriaal of andere werken, neemt de Opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich, dat door de vervaardiging van het Onderwijsmateriaal of de andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever zal IEX tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.
- 5.17 IEX verplicht zich alle door Opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal IEX niet na voorafgaand overleg met Opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren. Eventuele door Opdrachtgever en/of Deelnemer aan IEX ter beschikking gestelde gegevens zal IEX vrijelijk bij de uitvoering van de Opdracht kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.18 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door IEX vervaardigde Onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een Opdracht of Cursus, berust bij IEX, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. IEX zal in het cursusmateriaal als auteursrechthebbende worden vermeld op de navolgende wijze: (c) 200, IEX Media B.V., alle rechten voorbehouden.
- 5.19 Opdrachtgever en Deelnemer mogen al het door IEX vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van IEX niet toegestaan om Onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te veelevoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins; Onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.
- 5.20 IEX stelt geen duplicaten van Onderwijsmateriaal ter beschikking. IEX kan hierop naar haar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt. In zo'n geval zullen de duplicaten tegen betaling worden verstrekt.



## Annulering

- 5.21 Bij onvoldoende Aanmeldingen voor een Cursus heeft IEX altijd het recht een Cursus te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.
- 5.22 Opdrachtgever of Deelnemer kan deelname aan een Cursus schriftelijk of per e-mail annuleren. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling:
- In company: Tenzij een Cursus is overeengekomen in combinatie met de vervaardiging van de Cursus of het Onderwijsmateriaal in welk geval artikel 5.23 van toepassing is, kan kosteloos geannuleerd worden tot zes weken voor de aanvang van de Cursus. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de Cursus verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor aanvang van de Cursus wordt geannuleerd.
  - Open: Opdrachtgever of Deelnemer kan kosteloos annuleren tot zes weken voor de aanvang van de Cursus. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de Cursus verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor de aanvang van de Cursus wordt geannuleerd.
- 5.23 Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst, niet enkel betreffende de verzorging van een Cursus, bij aangetekende brief tussentijds te beëindigen. Opdrachtgever is hierbij verplicht 100% te betalen van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat inmiddels tot het tijdstip van beëindiging was uitgevoerd. Dit bedrag wordt bovendien vermeerderd met 75% van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat in de zes weken na beëindiging zou worden uitgevoerd.

## 6. VOORWAARDEN VOOR ELEKTRONISCHE PRODUCTEN

### Definities

**Licentieovereenkomst:** de overeenkomst en/of rechtsbetrekking met betrekking tot de terbeschikkingstelling van een Elektronisch Product door IEX;

**Licentienemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie IEX een Licentieovereenkomst heeft gesloten;

**Licentie:** het door IEX krachtens een Licentieovereenkomst verstrekte recht gebruik te maken van een Elektronisch Product, met inachtneming van de bepalingen van deze voorwaarden;

**Elektronisch Product:** databanken, informatieproducten en/of andere uitgaven, inclusief computerprogrammatuur, op elektronische drager of via elektronische weg door IEX aan Licentienemer ter beschikking gesteld.

### Toepasselijkheid

6.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van IEX met betrekking tot Elektronische Producten zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Elektronische Producten van toepassing.

### Aflevering en nieuwe versies

6.2 Het Elektronische Product wordt aan de Licentienemer ter beschikking gesteld op de wijze zoals aangegeven in de Licentieovereenkomst. IEX is gerechtigd om de wijze van terbeschikkingstelling aan te passen, na voorafgaande kennisgeving aan Licentienemer. In geval van een abonnement ontvangt de Licentienemer van elke nieuwe versie van een Elektronisch Product een exemplaar. Tenzij anders aangegeven door IEX, mag Licentienemer de voorafgaande versie in zijn bezit houden. De onderhavige voorwaarden blijven op voorafgaande versies van toepassing.

### Licentie

6.3 IEX verleent aan Licentienemer een niet-exclusieve en niet-overdraagbare Licentie met betrekking tot het Elektronische Product zoals omschreven in de Licentieovereenkomst, deze Licentie omvat uitsluitend de bevoegdheden die in de onderhavige voorwaarden en de Licentieovereenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend. Licentienemer is gehouden de gebruiksaanwijzing en instructies van IEX met betrekking tot het gebruik van het Elektronische Product op te volgen.

6.4 De Licentie houdt geen overdracht van auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht in.

6.5 Gebruik van het Elektronische Product is uitsluitend toegestaan aan het in de Licentieovereenkomst vermelde aantal toegestane gebruikers en op de daarin aangegeven fysieke locatie(s).

6.6 De Licentie omvat uitsluitend de bevoegdheid de navolgende handelingen te verrichten:

- het op de beeldschermen van de werkplekken waarvoor een Licentie is verleend laden, in beeld brengen en raadplegen van het Elektronisch Product, uitsluitend ten behoeve van het eigen gebruik door de Licentienemer;
- en

- het voor eigen gebruik door de Licentienemer opvragen en hergebruiken van delen van het Elektronisch Product die in kwalitatief en kwantitatief opzicht, zulks naar het redelijke oordeel van IEX, niet-substantieel zijn;

- het printen en overbrengen naar andere bestanden van kleine delen van het Elektronische Product,

een en ander uitsluitend (a) ten behoeve van de eigen bedrijfsactiviteiten van Licentienemer, (b) voor zover dit niet leidt tot exploitatie van het Elektronische Product, (c) voor zover hierdoor geen schade aan de rechtmatige belangen van IEX dreigt of ontstaat en de normale exploitatie van het Elektronische Product niet in gevaar wordt gebracht, en (d) voor zover dit niet leidt tot afgifte van het Elektronische Product of een onderdeel daarvan aan een derde.

- 6.7 Anders dan de hiervoor genoemde bevoegdheden mag het Elektronische Product of enig onderdeel daarvan niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van IEX worden veeleenvoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand, gekopieerd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook. Het is Licentienemer niet toegestaan om het Elektronische Product of een onderdeel daarvan in enig nieuwsmedium over te (laten) nemen, te veeleenvoudigen of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IEX.
- 6.8 Evenmin is het toegestaan de informatie vastgelegd in het Elektronisch Product al dan niet na bewerking te integreren in netwerken of in andere producten, behalve voor zover de aard van het Elektronisch Product met zich meebrengt dat onderdelen daarvan worden geïntegreerd in andere producten. Het is niet toegestaan het Elektronisch Product op meerdere andere beeldschermen dan die van de werkplekken waarvoor een Licentie is verleend te doen verschijnen en/of openbaar te maken. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de gegevens uit een Elektronisch Product te wijzigen, zowel inhoudelijk als wat betreft merken, namen, nummers of enig ander kenmerk.
- 6.9 Het is Licentienemer niet toegestaan de bij een Elektronisch Product behorende software te (doen) kopiëren of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, dan wel de software te decompileren, de code te veeleenvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen, behalve in die gevallen waarin dergelijke handelingen door dwingendrechtelijke bepalingen zijn toegestaan. Licentienemer draagt er zorg voor dat derden geen veeleenvoudigingen van de Elektronische Producten kunnen maken.
- 6.10 Indien IEX door middel van een gegevensdrager een Elektronisch Product aan Licentienemer ter beschikking heeft gesteld, blijft die gegevensdrager eigendom van IEX. Er vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht van de gegevensdrager plaats, en Licentienemer is niet bevoegd om die gegevensdrager te verkopen, te bezwaren of te vervreemden.
- 6.11 IEX is gerechtigd om gedurende de Licentieovereenkomst en één jaar na afloop daarvan de hoeveelheid werkplekken en de fysieke locaties waarop het Elektronische Product door Licentienemer wordt gebruikt te (doen) controleren of hieromtrent een verklaring van een registeraccountant van Licentienemer te verlangen. IEX zal de betreffende controle voor eigen rekening uitvoeren, doch Licentienemer dient alle kosten die verband houden met de controle te vergoeden indien een inbreuk wordt geconstateerd. De betreffende controle zal geschieden op een wijze die de bedrijfsactiviteiten van Licentienemer niet op onredelijke wijze verstoort. Indien bij de controle wordt geconstateerd dat een of meer Elektronische Producten worden gebruikt zonder de vereiste Licenties, is Licentienemer verplicht om van IEX Licenties af te nemen overeenkomstig de omvang van het niet-gelicentieerde gebruik en is Licentienemer een boete verschuldigd ter hoogte van de jaarlijkse vergoeding die voor dit niet-gelicentieerde gebruik dient te worden voldaan. Indien Licentienemer haar medewerking aan de uitvoering van de onderhavige bepaling weigert, is IEX gerechtigd de Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, middels een aangetekende brief schriftelijk te beëindigen, in welk geval IEX niet gehouden is reeds betaalde Licentievergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren. Beëindiging van de Licentieovereenkomst zal automatisch beëindiging van alle aan Licentienemer verleende Licenties inhouden. De door IEX in het kader van dit artikel verkregen informatie zal uitsluitend worden gebruikt in verband met de

handhaving van de rechten van IEX onder de Licentieovereenkomst en om vast te stellen of Licentienemer over voldoende Licenties beschikt en ook handelt overeenkomstig de bepalingen van de Licentieovereenkomst, de algemene voorwaarden van IEX en de onderhavige voorwaarden voor Elektronische Producten.

## Intellectuele eigendomsrechten

- 6.12 De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten, zowel ten aanzien van het Elektronische Product in zijn geheel (met inbegrip van de daarbij behorende software) als ten aanzien van ieder individueel gegeven dat daar onderdeel van uitmaakt, berusten bij IEX en/of haar toeleveranciers. Licentienemer erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

## Aansprakelijkheid

- 6.13 IEX zal zich inspannen om de beschikbaarheid van het Elektronische Product zo groot mogelijk te doen zijn alsmede om eventuele storingen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen. Een storing met betrekking tot een Elektronisch Product kan evenwel niet leiden tot schadevergoeding door IEX aan de Licentienemer. IEX is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen in netwerken van derden door middel waarvan de toegang tot het Elektronische Product wordt verkregen. IEX garandeert uitsluitend dat het Elektronische Product gedurende negentig (90) dagen na aanschaf functioneert conform de specificaties die in de door IEX ter beschikking gestelde documentatie staan vermeld. Indien dat aantoonbaar niet het geval is, zal IEX, naar haar keuze, ofwel het Elektronische Product herstellen, ofwel het gebrek herstellen in een volgende versie, ofwel het Elektronische Product terugnemen, waarbij de Licentienemer pro rata recht heeft op terugbetaling van de door hem betaalde licentievergoeding. Dit geldt niet voor gebreken die (a) veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de Licentieovereenkomst door Licentienemer, (b) niet reproduceerbaar zijn, (c) veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van programmatuur, apparatuur, netwerken en telecommunicatievoorzieningen in verband met het gebruik van het Elektronische Product, en (d) aan Licentienemer zijn toe te rekenen.

## Duur en beëindiging van de Licentie

- 6.14 Een Licentie wordt verleend voor onbepaalde tijd en kan door IEX of Licentienemer voor de eerste dag van elke maand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twaalf (12) maanden. Opzegging van een Licentie dient schriftelijk te geschieden. Beëindiging van één Licentie houdt niet automatisch beëindiging van eventuele overige Licenties in. Indien alle aan Licentienemer verleende Licenties zijn beëindigd houdt dit automatisch beëindiging van de Licentieovereenkomst in. Een Licentie waarvoor de Licentienemer een eenmalige vergoeding heeft betaald is niet opzegbaar door IEX, onverminderd het bepaalde in artikel 6.16.
- 6.15 Indien Licentienemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Licentieovereenkomst, waaronder begrepen de tijdige betaling van verschuldigde Licentievergoedingen, of indien Licentienemer het Elektronische Product buiten het kader van de verleende Licentie gebruikt dan wel anderszins inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van IEX, is IEX gerechtigd de Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, door middel van een aangetekende brief schriftelijk te beëindigen. Beëindiging van de Licentieovereenkomst zal automatisch beëindiging van alle aan Licentienemer verleende Licenties inhouden. Indien de Licentieovereenkomst wordt beëindigd wegens een toerekenbare tekortkoming van Licentienemer blijft deze gehouden de verschuldigde Licentievergoedingen te voldoen, onverminderd het recht van IEX op verdergaande schadevergoeding en/of nakoming en is IEX niet gehouden reeds betaalde Licentievergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren.

- 6.16 Indien Licentienemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Licentieovereenkomst, waaronder begrepen de tijdige betaling van verschuldigde Licentievergoedingen, of indien Licentienemer het Elektronische Product buiten het kader van de verleende Licentie gebruikt dan wel anderszins inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van IEX, is IEX gerechtigd de Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, door middel van een aangetekende brief schriftelijk te beëindigen. Beëindiging van de Licentieovereenkomst zal automatisch beëindiging van alle aan Licentienemer verleende Licenties inhouden. Indien de Licentieovereenkomst wordt beëindigd wegens een toerekenbare tekortkoming van Licentienemer blijft die gehouden de verschuldigde Licentievergoedingen te voldoen, onverminderd het recht van IEX op verdergaande schadevergoeding en/of nakoming en is IEX niet gehouden reeds betaalde Licentievergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren.

## 7. VOORWAARDEN VOOR BEURZEN

### Definities

**Inschrijfformulier:** Het document waarin de overeenkomst van deelname is beschreven en vastgelegd. Dit is de overeenkomst waarbij IEX voor een bepaalde periode onder bepaalde voorwaarden Standruimte, Promotiemogelijkheden en/of diensten aan de Deelnemer ter beschikking stelt.

**Deelnemer:** Degene die met IEX een overeenkomst van deelname heeft gesloten.

**Beurs:** De beurs, tentoonstelling of het evenement ter zake waarvan de overeenkomst van deelname is gesloten.

**Standruimte:** De in vierkante meters uitgedrukte, aan de Deelnemer ter beschikking gestelde, expositieoppervlakte, waarvan de locatie en de vorm door IEX wordt aangegeven.

**Promotiemogelijkheden en diensten:** De in geld uitgedrukte, aan de Deelnemer ter beschikking gestelde, mogelijkheden om zijn product, dienst of merk anders dan met behulp van Standruimte onder de aandacht te brengen.

**Deelnemerkosten:** De volgens de overeenkomst van deelname door de Deelnemer aan IEX verschuldigde vergoeding voor de deelname aan de Beurs, het gebruik van de Standruimte en overige overeengekomen diensten en voor de in die overeenkomst omschreven door IEX verrichtte en te verrichten, algemene organisatorische diensten.

### Toepasselijkheid

7.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van IEX met betrekking tot deelname aan beurzen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor beurzen van toepassing.

### Data en duur

7.2 Indien naar het oordeel van IEX bijzondere omstandigheden zulks rechtvaardigen, kan IEX de voor de Beurs vastgestelde data wijzigen, dan wel de Beurs geen doorgang laten vinden. Onder bijzondere omstandigheden zijn begrepen: onvoldoende belangstelling, onvoldoende representatief aanbod, onderlinge onenigheid in de betreffende branche en al de omstandigheden die na afweging van belangen naar het oordeel van IEX het welslagen van de Beurs in gevaar kunnen brengen.

7.3 Bij wijziging van de vastgestelde data blijft de overeenkomst van deelname onverkort van kracht. In alle gevallen is de Deelnemer gehouden de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels IEX gemaakte overige kosten integraal te voldoen.

7.4 In geen geval kan de Deelnemer jegens IEX enig recht op schadevergoeding, hoe dan ook, op grond van een besluit als bedoeld in artikel 8.1 en 8.2 omschreven doen gelden.

## Betaling

- 7.5 De Deelnamekosten zijn verschuldigd op de in de overeenkomst van deelname bepaalde tijdstippen. IEX heeft het recht te factureren zodra het Inschrijfformulier ondertekend retour is ontvangen. Een factuur kan worden vooraf gegaan door een voorschotnota.
- 7.6 De Deelnemer is aansprakelijk voor alle aan IEX verschuldigde kosten die verband houden met zijn deelname, ongeacht of deze kosten zijn gemaakt door de Deelnemer zelf of derden, handelend in zijn naam.

## Aansprakelijkheid

- 7.7 IEX is niet aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd, geleden door de Deelnemer, diens personeel of diens bezoekers, bedrijfsschade en schade door diefstal, vernieling of welke andere oorzaak dan ook daaronder begrepen, indien deze schade aan derden kan worden toegerekend. De Deelnemer vrijwaart IEX tegen iedere aanspraak van derden, wegens schade, hoe ook genaamd, veroorzaakt door de Deelnemer zelf, diens personeel of diens bezoekers.

## Verhinderings

- 7.8 Indien de Deelnemer door bijzondere omstandigheden, gelegen buiten zijn schuld, niet in staat is van de overeengekomen Standruimte en/of diensten gebruik te maken, is de Deelnemer bevoegd om de overeenkomst van deelname annuleren, tot maximaal 6 maanden voor aanvang van de Beurs. In dit geval is de Deelnemer 20% van de totale overeengekomen Deelnamekosten, alsmede de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels IEX gemaakte overige kosten, inclusief de éénmalige registratiesom, verschuldigd.
- 7.9 Bij annulering door de Deelnemer binnen 4-6 maanden voor aanvang van de Beurs is de Deelnemer 50% van de totale overeengekomen Deelnamekosten verschuldigd, alsmede de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels IEX gemaakte overige kosten, inclusief de éénmalige registratiesom.
- 7.10 Bij annulering door de Deelnemer binnen 0-4 maanden voor aanvang van de Beurs is de Deelnemer 100% van de totale overeengekomen Deelnamekosten verschuldigd, alsmede de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels IEX gemaakte overige kosten, inclusief de éénmalige registratiesom, met betrekking tot zijn deelname.

## Reglement voor Deelnemers

- 7.11 Indien van toepassing wordt het reglement voor Deelnemers van de beurslocatie geacht deel uit te maken van de overeenkomst van deelname. Het reglement is te allen tijde kosteloos bij IEX op te vragen.

## 8. VOORWAARDEN VOOR CONGRESSEN

### Definities

**Opdrachtgever:** de partij die IEX opdracht geeft een Evenement te organiseren.

**Evenement:** een congres, seminar, studiedag, leergang of (studie)reis, door IEX in opdracht van Opdrachtgever te organiseren.

### Toepasselijkheid

8.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van IEX met betrekking tot de organisatie van Evenementen, zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor congressen van toepassing.

### Offerte, totstandkoming overeenkomst en facturen van derden

8.2 Ook na de totstandkoming van de overeenkomst dient de door IEX opgegeven kostenbegroting als richtprijs te worden beschouwd. Bij overschrijding van de begroting zal IEX vooraf van Opdrachtgever goedkeuring dienen te verkrijgen, tenzij deze overschrijding het gevolg is van een verhoging van door derden berekende kosten. In dat laatste geval zal IEX de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en is Opdrachtgever gehouden die verhoging te betalen.

8.3 De in de toelichting op de offerte opgenomen afspraken dienen als voorlopig te worden aangemerkt. Wijzigingen van deze afspraken kunnen alleen in onderling overleg worden aangebracht. Opdrachtgever verplicht zich bij enige wijziging van de afspraken zodanig mee te werken dat de goede en tijdige uitvoering van de overeenkomst geen gevaar loopt.

8.4 Indien IEX bij de uitvoering van de overeenkomst van de diensten van derden gebruikmaakt, zal IEX in naam van de Opdrachtgever en voor rekening en risico van de Opdrachtgever met deze derden handelen. Opdrachtgever vrijwaart IEX van vorderingen van derden ter zake.

8.5 Facturen van door IEX, namens de Opdrachtgever, ingeschakelde derden zullen door IEX worden gecontroleerd en na zijn akkoordbevinding binnen de daarvoor gestelde termijn door Opdrachtgever worden betaald, tenzij IEX deze facturen inmiddels voor Opdrachtgever heeft betaald. In dat laatste geval is Opdrachtgever de betreffende kosten aan IEX verschuldigd, en zal Opdrachtgever die op eerste verzoek van IEX voldoen.

### Annulering

8.6 Opdrachtgever is tot uiterlijk één maand voor de datum van (aanvang van) het Evenement bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren, in welk geval Opdrachtgever aan IEX de kosten is verschuldigd van de reeds door IEX aan de uitvoering van de overeenkomst bestede uren en gemaakte kosten. Tevens dient Opdrachtgever alle kosten van door IEX ten behoeve van het Evenement ingeschakelde derden te vergoeden, hetzij rechtstreeks aan deze derden, hetzij aan IEX, indien IEX deze derden op eigen naam heeft ingeschakeld. Voorts is Opdrachtgever aan IEX een vaste schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan 15% van het netto totaalbedrag van de voor de diensten van IEX in de overeenkomst opgenomen vergoedingen.

8.7 Bij annulering van de overeenkomst door Opdrachtgever korter dan één maand voor (aanvang van) het Evenement is Opdrachtgever de in de offerte opgenomen totaalvergoedingen verschuldigd aan IEX en ingeschakelde derden.



## **Aansprakelijkheid**

- 8.8 IEX is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die voor de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever door IEX zijn ingeschakeld.
- 8.9 Het Evenement wordt gehouden onder naam en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. IEX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die bij Deelnemers, sprekers en andere derden ten gevolge van het Evenement en/of de organisatie daarvan mocht ontstaan. De Opdrachtgever vrijwaart IEX van dergelijke aanspraken.

## **Algemene voorwaarden**

**IEX Media B.V.**

**Handelsregister**

**Amsterdam 34118495**

**April 2017**