



Kom jij werken bij de grootste (social) community voor beleggers in Nederland?

IEX Media is een mediabedrijf dat sinds 1999 onder eigen merken financiële- en beleggingscontent produceert, distribueert en exploiteert via crossmediale kanalen. Met ruim 15 merken bedienen wij via websites, magazines, apps, video's, podcasts, events, seminars en competities zowel de particuliere als business-to-businessmarkt. In beide segmenten is IEX Media marktleider met ruim 2,5 miljoen unieke bezoekers per maand. Belangrijke merken zijn IEX, IEXProfs, IEXGeld, IEX Markt Monitor, Belegger.nl, Beursgorilla, Beleggen.nl, DeBeurs, EuroBench, Beurs.nl, BeursOnline en Beursduivel.be.

Wij zijn op zoek naar een gedreven:

Client Service Medewerker

Spreekt de wereld van media jou aan? Vind je het leuk om binnen een dynamische omgeving te werken en verantwoording te dragen voor onze klanttevredenheid? Dan zoeken we jou!

Als Client Service Medewerker ben je verantwoordelijk voor het klantencontact met onze gebruikers en abonnees. Samen met het ondersteunende Support-team geef je invulling aan de doelstellingen voor de afdeling Klantenservice, werk je oplossingsgericht, draagt zorg voor de executie en bewaak je voortdurend de kwaliteit van de dienstverlening richting onze gebruikers en abonnees.

Dit zijn jouw vaardigheden:

- Je bent klant- en servicegericht en hebt een aangeboren gevoel voor accuratesse
- Je hebt de juiste drive om alle vraagstukken die onze klanten aandragen op te pakken en optimaal uit te voeren.
- Je hebt affiniteit met media zoals websites, apps, etc. en je hebt een service gerichte instelling.
- Je bent een prettige collega in omgang en werkt o.a. samen met onze communicatie en content afdelingen.
- Je snapt en begrijpt zowel de wensen van onze betalende abonnees als de klantbehoeften en weet dit om te zetten in adequate oplossingen en structurele verbeteringen in de werkprocessen.
- Je kunt omgaan met gangbare kantoor-software, zoals Word, Excel en PowerPoint.
- Je bent daadkrachtig en je staat stevig in je schoenen. Je bent de steun en toeverlaat voor onze Serviceafdeling en de schakel tussen de abonnees en de rest van de organisatie. Je past binnen ons energieke en zeer gedreven team.
- Je beheerst de Nederlandse taal volledig, in zowel spraak als schrift.

Dit krijg je van IEX Media:

- Een afwisselende en leuke baan waarbij geen dag hetzelfde is
- Veel ruimte voor eigen initiatief en inbreng
- Inspirerende en informele werkomgeving in een geweldig kantoor op Beursplein 5 in Amsterdam
- ±24 uur per week mogelijk en een uitstekend salaris, pensioenregeling, etc...

Interesse:

Reageer per email met een korte motivatie en cv naar arthur.antonides@iexmedia.nl of bel gerust voor meer informatie naar 020-4352178.